

# ARCTIC RIDES OY

## TIETOSUOJASELOSTE

**Asiakirja luotu 10.10.2022**

Arctic Rides Oy on sitoutunut suojaamaan palveluidensa käyttäjien yksityisyyttä henkilötietolain (523/1999), sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

### 1. Rekisterin pitäjä

Arctic Rides Oy  
Y-tunnus 3154328-6  
Postiosoite: Leppäpiha 1, 90830 Haukipudas

### 2. Rekisterin nimi

Arctic Rides Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

### 3. Yhteystiedot rekisteriin/tietosuojaselosteeseen liittyen

[toimisto@skick.fi](mailto:toimisto@skick.fi)

p. 040 830 8216

### 4. Henkilötietojen käsittely

Käsittelemme henkilötietoja pääasiallisesti asiakassuhteen hoitamiseksi, palveluidemme toteuttamiseksi, liiketoiminnan kehittämiseksi, markkinointiin, segmentointiin sekä muihin vastaaviin kunkin palvelun rekisteriselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin.

Asiakas- ja markkinointirekisterissä (koostuu järjestelmistä: Microsoft Outlook, Odoo, Woocommerce) ylläpidetään Arctic Rides Oy:n olemassa olevien ja mahdollisten asiakasyritysten yhteyshenkilöiden tietoja.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden hoitaminen
- tuotteiden sekä palveluiden tuottaminen ja kehittäminen
- asiakaspalautteen kerääminen ja käsittely
- kehittäminen, analysointi ja raportointi
- markkinatutkimusten ja mielipidekyselyiden toteuttaminen
- markkinoinnin, myynnin ja viestinnän hoitaminen, kehittäminen ja kohdentaminen
- henkilötietojen käsittelyä voidaan ulkoistaa ulkopuolisille palveluntarjoajille.

## 5. Henkilötietojen käsittelyn perusteet

Arctic Rides Oy käsittelee henkilötietoja perustuen suostumukseen, sopimukseen, oikeutettuun etuun tai lakisääteisen velvoitteen toteuttamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena ovat EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan alakohdat:

- a) rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten;
- b) käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä;
- c) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; ja
- f) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin käyttötarkoituksessa on tarpeen, huomioon ottaen lainsäädännöstä, kuten kuluttajansuoja-, kirjanpito- ja ennakkoperintälaista noudatettavaksi tulevat säilytysajat. Asiakkaiden edustajien henkilötietoja säilytetään, kunnes asiakas pyytää tietojensa poistamista.

## 6. Rekisterin tietosisällöt

Arctic Rides Oy:n käsittelemiä tietoja ovat perustiedot, kuten nimi ja yhteystiedot sekä suoramarkkinointivalinnat ja osto- ja tilaustiedot kuten tilaushistoria, asiakasviestintä kaikissa kanavissa sekä digitaalisten palveluiden käyttöön liittyvät tiedot.

Rekisteriin voidaan tallentaa muun muassa seuraavanlaisia tietoja:

- Yhteyshenkilön etu- ja sukunimi, sukupuoli, titteli, asema ja yhteystiedot yrityksessä
- Palveluiden tarjoamiseen, ostamiseen, käyttämiseen ja kehittämiseen sekä markkinointiin ja myyntiin liittyviä tietoja
- Muita asiakassuhteen hoitamisen tai kehittämisen kannalta olennaisia tietoja
- Verkkosivuston käyttäjistä kerätään analytiikkatietoja, kuten vierailijan IP-osoite sekä verkkokäyttäytymistiedot (esim. vierailut sivut ja vierailun kesto)

## 7. Mistä lähteistä henkilötietoja kerätään

Arctic Rides Oy kerää henkilötietoja suoraan asiakkailta asiakassuhteen alussa sekä asiakassuhteen keston aikana. Lisäksi asiakas voi päivittää henkilötietojensa digitaalisten palveluiden kautta.

Henkilötietoja ja niiden päivityksiä saadaan myös niitä tarjoavilta yrityksiltä sekä viranomaisilta ja organisaatioilta, jotka tarjoavat esimerkiksi henkilö- ja luottotietojen hankinta- ja päivityspalveluja. Henkilötietoja kerätään myös mm. kilpailuosallistumisten ja markkinoinnin automaation kautta sekä ulkoisista tietolähteistä. Lisäksi henkilötietoja ja niiden päivityksiä kertyy myös julkisista hakemistoista ja muista julkisista tietolähteistä, kuten yritysten verkkosivuilta ja sosiaalisen median kanavista sekä yritysten edustajien kollegoilta.

## 8. Tietojen mahdolliset luovutukset ja tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta Arctic Rides Oy:n lukuun toimivien, palveluiden tuotantoon, kehittämiseen ja ylläpitoon osallistuvien osapuolten ulkopuolelle muutoin kuin sopimuksen, muun suostumuksen ja säädösten mukaan.

Jos siirrämme tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, varmistamme aina, että siirto tapahtuu lainsäädännön sallimia tiedonsiirtomekanismeja, kuten EU:n mallisopimuslausekkeita, hyödyntäen.

## **9. Evästeet**

Palvelujen sisällön käytön seuraamiseksi käyttäjän tietokoneelle saatetaan ajoittain siirtää ns. evästeitä ("cookies"). Evästeillä kerätään tietoja siitä, miten ja milloin palveluja käytetään. Tietojen avulla palveluja kehitetään edelleen käyttäjää paremmin palvelevaksi. Eväsetietoja ei yhdistetä käyttäjän itse antamiin henkilötietoihin.

Verkkosivuston käyttäjistä kerätään analytiikkatietoja, kuten vierailijan IP-osoite sekä verkkokäyttäytymistiedot (vierailut sivut ja vierailun kesto). Lue lisää Google Analyticsin tietosuojasta [Googlen verkkosivuilta](#). Analytiikkatietojen käsittelyn oikeusperuste: rekisterinpitäjän oikeutettu etu verkkopalvelun kehittämisessä analytiikan pohjalta.

## **10. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Tietojärjestelmät, joihin rekisterin tietoja tallennetaan, on suojattu palomuurin, salasanojen ja muilla teknisillä keinoilla. Tietoja käsittelevät vain Arctic Rides Oy:n palveluksessa olevat työntekijät, joilla työnsä puolesta on siihen oikeus. Rekisterin käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Manuaalisesti käsiteltävät, rekisteröityjen tietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa siten, että asiattomilta on niihin pääsy estetty. Henkilötietojen siirtämisessä käytämme aina tietoturvallista tapaa.

## **11. Rekisteröidyn tarkastusoikeus, tietojen poistamisoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa ja oikaista Arctic Rides Oy:n tietojärjestelmiin tallennetut tietonsa ottamalla yhteyttä yhtiön asiakaspalveluun.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää Arctic Rides Oy:ta käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää tietojensa poistamista, mikäli seuraavat perusteet täyttyvät:

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin
- rekisteröity peruuttaa suostumuksensa omien henkilötietojensa käsittelyyn, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta

Voimassaoleva lainsäädäntö tai muut viranomaisperusteet voivat estää tietojen poistamisen.

## **12. Tietosuojaselosteen muutokset**

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojalauseketta ilmoittamalla siitä palveluissamme. Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta johtuen muutoksista lainsäädännössä, hyödyntämissään teknologioissa tai liiketoiminnassaan. Pyrimme informoimaan rekisteröityjä muutoksista niiden merkittävyyden edellyttämällä tavalla. Mikäli sovellettava tietosuojalainsäädäntö sitä edellyttää, rekisterinpitäjä voi pyytää rekisteröityä hyväksymään merkittävät tietosuojaselosteen muutokset.

Nykyinen tietosuojaseloste on päivitetty 10.10.2022.